



# DISNEY® YOUNG STARS BEDIENUNGSANLEITUNG



# INHALT



ALLES IM ÜBERBLICK	3
DER START MIT PIN UND PUK	4
MAILBOX	5
GUTHABEN VERWALTEN UND AUFLADEN	6
AUSLAND (ROAMING)	9
SMS/MMS	10
SURF & MAIL	12
SCHUTZ UND VERTRAUEN	13

# ALLES IM ÜBERBLICK

## Wichtige Rufnummern

### 1155 Prepaid-Serviceline (kostenlos)

Rund um die Uhr kostenlos auch ohne Guthaben erreichbar, u. a. zur Guthabenabfrage, Aufladung, Vergabe der Geheimkennzahl, Freischaltung von Diensten und Optionen.

### 1150 Prepaid-Hotline (kostenpflichtig)<sup>1</sup>

Hier erhalten Sie weitere Informationen und erreichen Ihre persönliche Kundenbetreuung.

## Aufladevarianten und -beträge

- Cash Card/Voucher (15€/20€/30€)
- Bankautomat/Terminals (15€/20€/30€/50€)
- Kreditkarte (>30€)
- Banküberweisung (>10€)

## Bankverbindung für den Überweisungsträger

Empfänger: E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG  
Commerzbank Düsseldorf

BLZ: 300 400 00 • Kontonummer: 121 790 001

Verwendungszweck:

Disney®Young Stars Rufnummer, z. B. 0177-123 45 67

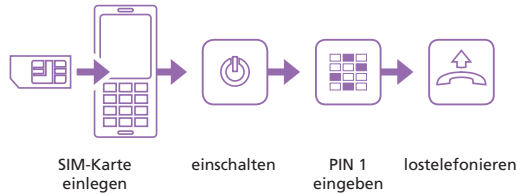
### HINWEIS:

Alle Informationen rund um E-Plus Prepaid finden Sie auch im Internet unter: [www.eplus.de/prepaid](http://www.eplus.de/prepaid)

## DER START MIT PIN UND PUK

Bei Disney® Young Stars ist alles einfach – auch die Aktivierung Ihrer SIM-Karte. In nur wenigen Schritten können Sie lostelefonieren.

### Und so einfach geht's



**PUK 1** – benötigen Sie, falls Sie Ihre PIN 1 vergessen oder verlegt haben und sich an der Hotline ausweisen müssen, wenn Sie noch keine Geheimkennzahl vergeben haben.

**Achtung:** Alle Geheimnummern gut und für andere unzugänglich aufbewahren.

Bei Ihrem ersten Anruf werden Sie aufgefordert, eine Geheimkennzahl einzugeben. Diese Geheimkennzahl (4- bis 10-stellige Zahl) wird benötigt, damit Sie sich bei Anrufen auf der Hotline ausweisen und Auskunft über Ihre Kundendaten erhalten können. Anschließend werden Sie mit Ihrem Gesprächspartner verbunden.

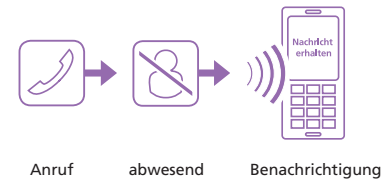
## ALLES IM ÜBERBLICK

Keinen Anruf verpassen – die Mailbox schaltet sich immer dann ein, wenn Sie gerade nicht erreichbar sind.

### Mailbox einrichten und abhören



### Benachrichtigung




### HINWEIS ZU IHRER ERREICHBARKEIT:

Nach Freischaltung Ihrer Prepaid-Karte, ist diese für maximal 12 Monate aktiv. Bei regelmäßiger Aufladung verlängert sich dieser Zeitraum automatisch.<sup>2</sup>

# GUTHABEN


## GUTHABEN VERWALTEN

### Abfragen

- Eingabe der Tastenkombination \* 1 0 0 # und -Taste drücken  
oder
- Guthaben über die Prepaid-Serviceline 1155 erfragen.

## GUTHABEN AUFLADEN

Sie können Ihr Guthaben mit allen E-Plus Cash Cards/Vouchern aufladen.

- **Aufladebeträge**  
15 €, 20 €, 30 €
- **Auflademöglichkeiten**
  - Tastenkombination \* 1 0 4 \* und Aufladenummer eingeben, danach -Taste drücken  
oder
  - 1155 wählen, die Taste 4 drücken und Anweisungen folgen.
- **Aufladeorte**  
Überall, wo es BASE Prepaid-Karten gibt und u. a. in Supermärkten, Tankstellen, Kiosken.

## Direktaufladung über Geldinstitute und Postfilialen

- **Aufladebeträge**  
15 €, 20 €, 30 €, 50 €
- **Auflademöglichkeiten**
  - Aufladen an Geldautomaten
    - PIN der EC- bzw. Kundenkarte eingeben
    - Menüpunkt „Handy aufladen“ zum Aufladen von Prepaid-Guthaben, Mobilfunknetz und Aufladebetrag wählen
    - Rufnummer eingeben und 2 x bestätigen
  - Aufladen an Terminals
    - Aufladebetrag und gewünschte Zahlweise (bar, EC- oder Kreditkarte) wählen
    - Rufnummer eingeben und 2 x bestätigen

Das Aufladen an Terminals kann von jeder Person vorgenommen werden, so können Sie z. B. bei einem Auslandsaufenthalt eine Person im Inland beauftragen, Ihre Prepaid-Karte aufzuladen.
- **Aufladeorte**  
In vielen Filialen folgender Banken und Sparkassen:  
Deutsche Post AG (Postbank)  
Sparkasse  
Volks- und Raiffeisenbank

### HINWEIS:

Die angebotenen Aufladebeträge können je nach Geldinstitut variieren.

## Kreditkarte

- **Aufladebeträge**

> 30€

- **Auflademöglichkeiten**

- Tastenkombination **1 0 2 \***, Kreditkartennummer, **\*** Taste und Kreditkarten-Gültigkeitsdatum (z.B. 10/09 = Eingabe 1009) eingeben, anschließend **#**-Taste und **☎**-Taste drücken. Der Aufladebetrag erscheint im Display  
oder
- Prepaid-Serviceline 1155 wählen, die **2**-Taste drücken, Geheimzahl eingeben und mit **#**-Taste bestätigen, anschließend Kreditkartennummer und -Gültigkeitsdatum eingeben, mit **#**-Taste bestätigen und abwarten

- **Aufladeorte**

Egal wo und wann Sie wollen!

### ACHTUNG:

Vorabregistrierung notwendig mit Kopie des Personalausweises, Kopie der Kreditkarte, Kreditkartennummer und Unterschrift.

Genaue Hinweise zu allen Auflademöglichkeiten finden Sie unter [www.eplus.de/prepaid](http://www.eplus.de/prepaid)

## ROAMING

### Telefonieren im Ausland

In über 110 Ländern sind Sie wie gewohnt erreichbar. Abgehende Telefonate sind derzeit mit 100 Roaming-Partnern in mehr als 60 Ländern möglich. Einfach +49 vorwählen (+49 177), die erste Null weglassen, lostelefonieren, SMS oder MMS verschicken. Mehr zu Roaming und der aktuellen Länderliste erfahren Sie unter [www.eplus.de/roaming](http://www.eplus.de/roaming)

### Guthabenabfrage im Ausland

Einfach die Tastenkombination **\* 1 0 0 #** eingeben, **☎**-Taste drücken und kurz abwarten.

### Aufladen im Ausland

Das Aufladen funktioniert nur mit Cash Cards/Voucher oder Kreditkarte.

### Mailbox im Ausland

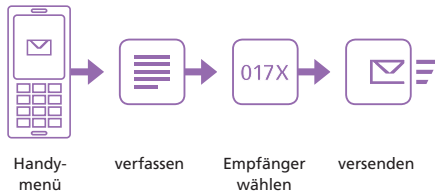
Aus den meisten europäischen Ländern reicht die Rufnummereingabe +49 177 99 11, alternativ +49 177 99. Bitte geben Sie danach Ihre 7-stellige Rufnummer (z.B. +49 177 99-123 45 67) ein. Danach gehen Sie wie folgt vor:

- **\***-Taste drücken
- Geheimzahl eingeben und **#**-Taste drücken

## SENDEN UND EMPFANGEN VON SMS

Mal eben von unterwegs ein paar Worte austauschen oder einfach nur einen Gruß hinterlassen. Diese kurzen Mitteilungen sind aus dem mobilen Alltag nicht mehr wegzudenken.

### SMS senden



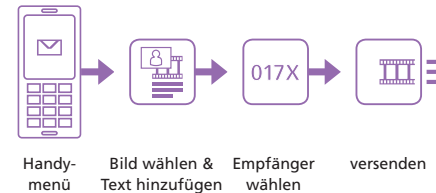
### SMS empfangen



## SENDEN UND EMPFANGEN VON MMS

Vor einigen Jahren noch Zukunftsmusik, heute unverzichtbar: Mit einer Multimedia-Mitteilung können Sie ganz einfach Bilder, Sounds und sogar Videosequenzen versenden.<sup>3</sup>

### MMS senden



### MMS empfangen

(Erst, wenn eine MMS versendet wurde, ist Ihr Handy bereit, MMS zu empfangen.)



#### HINWEIS:

Die Nummer der Kurzmitteilungszentrale lautet  
+ 49 177-061 00 00.

#### HINWEIS:

Die richtigen Einstellungen für Ihr Handy und weitere  
Informationen finden Sie unter [www.eplus.de/konfiguration](http://www.eplus.de/konfiguration)

## SURF & MAIL

Bleiben Sie stets auf dem Laufenden über aktuelle Nachrichten, neueste Sportergebnisse oder die Wetterlage. Außerdem können Sie mit E-Plus Handy-Mail E-Mails lesen und empfangen – und das mit Ihrer bestehenden E-Mail-Adresse. Falls Sie Lust auf Unterhaltung haben, machen Spiele, Logos, Klingeltöne und Musik Ihr Handy zum multimedialen Begleiter. Weitere Informationen im mobilen Surf & Mail-Portal ([wap.eplus.de](http://wap.eplus.de)) oder im Internet unter [www.eplus.de/prepaid](http://www.eplus.de/prepaid).

Einfach [wap.eplus.de](http://wap.eplus.de) aufrufen und lossurfen!

### Einwahlparameter mit GPRS/UMTS

Startseite:	<a href="http://wap.eplus.de">http://wap.eplus.de</a>
Profilname:	E-Plus WAP
Zugangspunkt (APN):	<a href="http://wap.eplus.de">wap.eplus.de</a>
Benutzername:	eplus
Passwort:	wap
Proxy-Adresse:	212.023.097.009
Port:	8080

Noch mehr Spaß und Unterhaltung gibt es unter [www.eplus-unlimited.de](http://www.eplus-unlimited.de). Hier werden Sie auch fündig, wenn es um den mobilen SMS-Chat von E-Plus mit HeyDoo! geht.

#### HINWEIS:

Die richtigen Einstellungen für das mobile Surfen finden Sie unter [www.eplus.de/konfiguration](http://www.eplus.de/konfiguration). Dort E-Plus WAP auswählen und per SMS auf Ihr Handy schicken lassen.

## SCHUTZ UND VERTRAUEN: DATEN

Als einer der führenden Telekommunikationsdiensteanbieter nehmen wir den Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sehr ernst.

Ihre persönlichen Daten haben wir zur Durchführung des Vertrages erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wobei alle Maßnahmen zum Schutz dieser Daten Anwendung finden.

Sofern uns Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt, nutzen wir Ihre Daten auch, um sie besser beraten und betreuen zu können und unsere Produkte noch stärker Ihrem Bedarf anzupassen.

Bei der Speicherung Ihrer Daten müssen wir zwischen Bestands- und Verkehrsdaten unterscheiden.

Die zur Vertragsabwicklung erhobenen Bestandsdaten werden gemäß den Vorgaben des Telekommunikations- und des Bundesdatenschutzgesetzes bis zum Ablauf des auf die Kündigung folgenden Kalenderjahres gespeichert. Zudem gelten handelsrechtliche Vorschriften, welche eine Speicherung Ihrer Stamm- und Rechnungsdaten von bis zu 10 Jahren nach Vertragsende vorsehen.

Die Verkehrsdaten, welche bei der Nutzung jeglicher Mobilfunkverbindungen anfallen, benötigen wir aus technischen Gründen während Ihrer Mobilfunkverbindung, aber auch im Anschluss zur Erstellung Ihrer Gesprächskostenabrechnung. Die Datenlöschung erfolgt auch hier im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

## SCHUTZ UND VERTRAUEN: JUGEND

Gegenüber Kindern und Jugendlichen tragen wir eine besondere Verantwortung, denn für sie ist mobile Kommunikation mit ihren vielen Möglichkeiten ein selbstverständlicher Teil ihrer Welt.

Der „Verhaltenskodex der Mobilfunkanbieter in Deutschland zum Jugendschutz im Mobilfunk“ trägt hier auf besondere Weise zum Schutz von Kindern und Jugendlichen bei. Der vollständige Verhaltenskodex ist auf unserer Homepage unter [www.eplus-gruppe.de](http://www.eplus-gruppe.de) hinterlegt. Hier finden Sie auch die von E-Plus unterzeichnete Selbstverpflichtung „Jugendmedienschutz im Mobilfunk“.

Auch als Mitglied der Freiwilligen Selbstkontrolle Multimedia-Diensteanbieter e.V. (FSM) haben wir es uns zum Ziel gesetzt, weitere Maßnahmen zum Jugendschutz umzusetzen. Für die vielfältigen Premium-Dienste wurde so bereits ein verbindliches Regelwerk geschaffen. Es besteht die Möglichkeit, WAP-Inhalte, die als „FSK 16“ eingestuft sind, über den Kundenservice sperren zu lassen.

Die Broschüre „Fit fürs Handy“, welche E-Plus in Kooperation mit dem Deutschen Kinderhilfswerk e.V. (DKHW) erarbeitet hat, unterstützt unsere Kinder im verantwortungsvollen und eigenständigen Umgang mit dem Medium Handy. Die Broschüre ist in allen E-Plus Shops und beim DKHW erhältlich.

Zur Beantwortung konkreter Fragen stehen Ihnen unsere Jugend-<sup>5</sup> und Datenschutzbeauftragten<sup>6</sup> zur Verfügung. Oder wenden Sie sich an unsere kostenfreie Jugendschutz-Hotline unter 22988 (ohne Vorwahl aus dem Mobilfunknetz). Hier können Sie auch eine Internetsperre einrichten lassen.

## NOCH MEHR SICHERHEIT

### Kids & Teens

Kids & Teens bietet noch mehr Sicherheit für Ihre Kinder. So bleibt dank der Sperre von Sonderrufnummern und Kurzwahlen genug Guthaben für die wichtigen Telefonanrufe. Fragen Sie bei der Prepaid-Hotline nach Kids & Teens.



Mehr Informationen rund um unsere Angebote finden Sie im Internet unter [www.eplus.de](http://www.eplus.de). Individuelle Fragen beantwortet Ihnen gerne ein persönlicher Kundenbetreuer unter der Prepaid-Hotline 1150<sup>1</sup> von E-Plus.

- 1 Preise und Taktung je nach gewähltem Gesprächstarif zwischen 0,49€/Min. und 1,25€/Min.
- 2 Bei Neuerwerb einer Prepaid-Karte beginnt das Aktivitätszeitfenster mit der Freischaltung der Karte. Mit jeder Aufladung verlängert sich das Aktivitätszeitfenster (abhängig von der Aufladehöhe um einen bestimmten Zeitraum) bis zur maximal möglichen Länge (12 Monate). Ein neues Aktivitätszeitfenster startet erst nach Ablauf des alten. Nach Ablauf des Aktivitätszeitfensters (aktive Erreichbarkeit) folgt eine 2-monatige Phase der passiven Erreichbarkeit. Erfolgt keine weitere Aufladung wird die Prepaid-Karte nach Ablauf der Phase der passiven Erreichbarkeit endgültig deaktiviert.
- 3 Versand an nicht MMS-fähige Handys oder an Mobilfunkteilnehmer ohne MMS-Dienst als SMS mit Internetadresse, über die die Information im Internet einsehbar ist.
- 4 Mit Prepaid Roaming können Sie in mehr als 110 Ländern nur Anrufe empfangen (passive Erreichbarkeit), davon in mehr als 60 Ländern dazu auch telefonieren (aktive Erreichbarkeit).
- 5 E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG  
Jugendschutzbeauftragter  
Unter den Linden 10  
10177 Berlin
- 6 E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragter  
E-Plus Platz 1  
40468 Düsseldorf