

1. Allgemeine Merkmale der Free & Easy Mobilfunkdienstleistungen

Die Inanspruchnahme der Free & Easy Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren Free & Easy Card voraus. Der Kunde erhält auf Anfrage entgeltlich eine neue Free & Easy Card. Die mit der Free & Easy Card verbundenen Leistungen ergeben sich abschließend aus der nachstehenden Beschreibung:

2. Free & Easy Card Speicher

Die Free & Easy Card beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 100 Namen und Nummern abspeichern kann. Der Kunde kann, sofern das von ihm genutzte Mobiltelefon dies unterstützt, die Nutzbarkeit der Free & Easy Card für abgehende Gespräche auf gespeicherte Fixnummern beschränken. Die hierfür erforderliche zusätzliche Geheimnummer PIN2 wird dem Kunden mit Aushändigung der Free & Easy Card mitgeteilt.

3. Startguthaben

Die Free & Easy Card ist mit einem Startguthaben versehen, das innerhalb des entsprechenden Zeitfensters (siehe Preislisten der EPS für Mobilfunkleistungen „Free & Easy“) abtelefoniert werden kann. Das Guthabenzeitfenster kann mit Aufladungen entsprechend erweitert werden. Die Guthabenbeträge müssen innerhalb der jeweiligen Zeitfenster gemäß Preisliste verbraucht werden, da sie ansonsten verfallen. Für Aufladungen, die vor Ablauf eines Guthabenzeitfensters erfolgen, wird das zusätzliche Zeitfenster jeweils zum aktuellen Verfallsdatum hinzugefügt. Ein Restguthaben wird dann mit in das nächste Guthabenzeitfenster übernommen.

4. Guthabenzeitfenster

Die maximale Laufzeit des Guthabenzeitfensters ist gemäß Preisliste begrenzt. Sollte das Guthaben vorzeitig verbraucht sein, bleibt der Kunde weiterhin über Anrufe oder SMS bis zum Ende des Guthabenzeitfensters erreichbar.

Auch nach Ablauf des Guthabenzeitfensters bleibt der Kunde noch für zwei Monate über Anrufe und Kurznachrichten erreichbar und kann wieder aufladen. Das neue Guthabenzeitfenster beginnt nun ab Aufladedatum. Erfolgt kein Aufladen innerhalb dieser Frist, wird die Free & Easy Card automatisch endgültig deaktiviert. Telefonate zu sogenannten Free Call Nummern (z.B. 0800) sind nicht möglich, wenn der Kunde über kein Guthaben mehr verfügt.

5. Tarifwechsel

Tarifwechsel können in alle Vertragslaufzeit-Tarife jederzeit beantragt werden. Diese Tarifwechsel sind kostenlos. Daneben sind gegebenenfalls auch Wechsel zwischen den Free & Easy Tarifen möglich. Ein Tarifwechsel, soweit zulässig, ist nur möglich, wenn das Free & Easy Konto des Kunden ein entsprechendes Guthaben aufweist. Das um das Tarifwechselentgelt verminderte Guthaben wird vollständig in den neuen Tarif übernommen. Ebenso bleiben die Verfallsdaten der Guthabenbeträge unverändert. Nach Ablauf des Verfallsdatums erhält der Kunde die Erreichbarkeit des neuen Tarifs.

6. Free & Easy Mailbox

EPS richtet für den Kunden eine Free & Easy Mailbox (netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) ein, zu der eingehende Anrufe umgeleitet werden, wenn die Free & Easy Card nicht in das E-Plus Mobilfunknetz eingebucht ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen 20 Sekunden nach Anruf entgegennimmt. Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 40 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden.

Beim erstmaligen Einrichten der Free & Easy Mailbox sowie auch nachträglich über das Mailbox Menü besteht zusätzlich die Möglichkeit, eine Sprachauswahl für die interne Sprachsteuerung der Free & Easy Mailbox als auch der Standardansage, die der Anrufende vor Hinterlassen einer Nachricht hört, zu treffen. Dabei stehen die Sprachen "Deutsch" und "Englisch" zur Verfügung.

Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu 2 Minuten Dauer. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangene Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

7. Rufnummern-Anzeige

Die Option CLIR=PCB (Per Call Basis, Presentation Restricted), bei der die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen erzeugt wird, ist aktiviert. Diese Option ist kostenlos.

Der Kunde hat die Möglichkeit diese Option vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM Codes (#31#) temporär auszuschalten oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü dauerhaft zu deaktivieren.

8. Kontoverwaltung

Über die Kurzwahl 1155 (aus dem Ausland kostenpflichtig) kann der Kunde mit einem tonwahlfähigen (DTMF) Mobiltelefon seinen Kontostand abfragen sowie die Gültigkeitsdauer der Free & Easy Card überprüfen. Ferner kann der Kunde das aktuell zur Nutzung im E-Plus-Netz verfügbare Guthaben, das Verfallsdatum für das Guthaben sowie das Datum und die Kosten des letzten Anrufes abfragen. Die Aufladung der Free & Easy Card erfolgt kostenlos mit der Free & Easy Cash Card, per e-Voucher, über Kreditkarte, im Wege der Banküberweisung oder per Direktaufladung.

9. Free & Easy Kunden Hotline

Der Kunde erreicht unter der Kurzwahl 1150 die Hotline für Fragen rund um die Free & Easy Card. Außerdem erhält der Kunde hier Informationen über das Mobiltelefon. Der Kunde hat sich durch seine Rufnummer sowie seine Geheimzahl oder die PUK 1 zu legitimieren.

10. E-Plus Rufnummernbegrenzung

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit des Mobiltelefons für abgehende Gespräche auf von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN 2).

11. SMS

11.1 Free & Easy Kundehaben bei Einsatz eines SMS-fähigen Mobilfunktelefons die Möglichkeit, Kurzmitteilungen (SMS) an Empfänger im E-Plus Mobilfunknetz und in Netze anderer Mobilfunkbetreiber zu versenden (D-Netze, E2-Netz, sowie solche ausländische Mobilfunknetze, bei denen der ausländische Netzbetreiber die Weiterleitung von SMS unterstützt). Der SMS-Text kann bis zu 160 Zeichen beinhalten und wird auch dann übermittelt, wenn der Empfänger gerade telefoniert. Hat der Empfänger sein Handy ausgeschaltet, wird die Nachricht für die Dauer von 48 Stunden zwischengespeichert und nach dem Einschalten des Handys wiedergegeben. Der Kunde kann SMS auch empfangen. Empfangene, vom Kunden noch nicht abgerufene SMS werden nach 4 Tagen automatisch gelöscht.

11.2 Vor dem Versand der ersten SMS muß der Kunde einmalig über das Menü seines Handys die E-Plus Kurzmitteilungs-Zentralrufnummer „+49 177 061 00 00“ einrichten, sofern diese Nummer beim Handy des Kunden nicht schon voreingestellt ist.

12. E-Plus Sprach Infos

Bei den E-Plus Sprach Infos sind Informationen entsprechend dem jeweils aktuellen E-Plus Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, per Audiotext (= automatische Bandansage) abrufbar. Die innerhalb dieses Dienstebereichs abrufbaren Informationen werden von der Compu Tel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen ergeben sich aus der E-Plus Preisliste Free & Easy.

13. Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft

Der Kunde kann bei Kauf einer Free & Easy Karte sein Einverständnis zum Eintrag seiner E-Plus Nummer ins Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung entsprechender Auskünfte erklären. E-Plus gibt die Daten des Kunden dann zu diesem Zweck an die Deutsche Telekom AG weiter; § 12 des Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt unberührt.