

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Besondere Bedingungen, Leistungsbeschreibung und Preisliste für die Zusatzdienstleistungen „Festnetznummer fürs Handy“ und „Festnetz Flat“ in E-Plus Professional Tarifen, gültig ab dem 01.09.2011

A. Allgemeines

Voraussetzung der Nutzung der Zusatzdienstleistungen (Optionen) ist, dass der Kunde mit der E-Plus Service GmbH & Co. KG („EPS“) einen Laufzeitvertrag über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen in einem E-Plus Professional Sprachtarif geschlossen hat.

Die Mindestlaufzeit der Zusatzdienstleistungen beträgt sechs Monate, die Kündigungsfrist zwei Wochen. Wird die Zusatzdienstleistung nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sie sich jeweils automatisch um drei Monate. Ausgenommen hiervon sind die Tarife Professional L, XL und Group.

Bei den Tarifen Professional L, XL und Group beträgt die Mindestvertragslaufzeit einen Monat. Wird die Zusatzdienstleistung nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sie sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat. Die Kündigung ist erstmalig zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich, ansonsten mit Frist von einer Woche zum Ablauf des Kalendermonats.

B. Festnetznummer fürs Handy

1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Mit der Zusatzdienstleistung „Festnetznummer fürs Handy“ wird dem Kunden eine Festnetznummer abhängig von der Firmenadresse zugeteilt. Ortsunabhängige Festnetznummern werden nicht vergeben.
- 1.2. Dazu ist bei Einzelunternehmen/Freien Berufen eine Legitimation der Firmenanschrift erforderlich, die durch Vorlage des Handelsregisterauszuges und eines gültigen Personalausweises des Kunden im Shop erfolgt. Bei Internet-Bestellungen erfolgt diese Legitimation über die Angabe der aktuellen Firmenanschrift, nachträgliche Einreichung des Handelsregisterauszuges und der Personalausweiß-Nummer des Kunden. An der Hotline erfolgt eine solche Legitimation durch die Angabe des Kundenkennworts und über die Bestätigung der Firmenanschrift. Bei Personengesellschaften muss der Kunde neben dem Handelsregisterauszug zusätzlich noch die Vollmacht der Firma vorlegen. EPS behält sich vor, die Vergabe der Festnetznummer eines bestimmten Vorwahlbereiches abzulehnen, wenn der Kunde die Berechtigung hierfür nicht belegen kann. Die Freischaltung der Option wird per SMS bestätigt.
- 1.3. Ankommende Anrufe auf dieser Festnetznummer werden dem Kunden auf seine E-Plus Professional Mobilfunknummer geleitet. Diese Weiterleitung ist deutschlandweit kostenfrei. Damit ist der Kunde deutschlandweit und im Ausland für Anrufer unter der Festnetznummer zu Verbindungspreisen, die die jeweiligen Anrufer für Verbindungen ins Festnetz zahlen, erreichbar. Wird der Kunde im Ausland auf seine Festnetznummer fürs Handy angerufen, entstehen für den angerufenen Kunden mit seiner Festnetznummer fürs Handy die üblichen Roaminggebühren, die auch im Falle eines Anrufs auf seine E-Plus Professional Mobilfunknummer entstehen würden. Abgehende Gespräche können über die Festnetznummer nicht geführt werden.
- 1.4. Da die Festnetznummer standortgebunden ist, ist der Kunde verpflichtet, EPS einen Wechsel der Firmenanschrift in einen anderen Vorwahlbereich unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde kann die Änderung seiner Daten online oder über die Hotline durchführen. Er muss hierfür die neue Firmenanschrift legitimieren (siehe 1.2.). Der Kunde erhält dann eine neue Festnetznummer seines neuen Vorwahlbereiches.
- 1.5. Sollte der Kunde EPS eine falsche Firmenanschrift mitteilen oder nach einem Standortwechsel die neue Firmenanschrift nicht unverzüglich mitteilen und wird dem Kunden daraufhin eine für ihn ortsnetzfernde Festnetznummer zugeteilt oder bleibt eine solche zugeteilt, wird EPS sofort die Zuteilung der Festnetznummer an den Kunden aufheben und sie deaktivieren. EPS ist berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten konkret oder pauschal zu berechnen. Bei einer pauschalen Berechnung betragen die Bearbeitungskosten 16,80€ netto. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, die pauschal berechneten Kosten seien nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden.

- 1.6. Bei gleichzeitiger Buchung dieser Zusatzdienstleistung mit der Festnetz Flat (s. unter C.) wird der monatliche Preis von 4,20 € bzw. 4,00 € vollständig rabattiert.
- 1.7. Bei den Tarifen mit bereits inkludierter Festnetz Flat, wie z.B. E-Plus Professional L 2008/2009, E-Plus Professional XL 2008/2009, E-Plus Professional Group 2008/2009 und E-Plus Professional Allin Okt09, wird der monatliche Preis von 4,20€ ebenfalls vollständig rabattiert.

2. Preise

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Festnetznummer (gültig für alle E-Plus Professional Tarife außer Professional L 2011, Professional XL 2011 und Professional Group 2011)			
Preis	Je Monat	4,20	5,00

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Festnetznummer (gültig für Professional L 2011, Professional XL 2011 und Professional Group 2011)			
Preis	Je Monat	4,00	4,76

C. Festnetz Flat

Bei der Zusatzdienstleistung Festnetz Flat sind innerdeutsche Gespräche ins Festnetz inklusive, ohne Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste.

		ohne MwSt.	mit MwSt.
Paketpreis	Je Monat	8,40	10,00

Potsdam, August 2011
E-Plus Service GmbH & Co. KG

Edison-Allee 1
D-14473 Potsdam

Postfach
D-14425 Potsdam

Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P);
Persönlich haftender Gesellschafter:
E-Plus Mobilfunk Geschäftsführungs GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 39109),
Geschäftsführer: Thorsten Dirks (Vorsitzender)
Aufsichtsratsvorsitzender: Eelco Blok