

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Leistungsbeschreibung und Preisliste für die Zusatzdienstleistung "Kids & Teens", gültig ab 01.01.2007

Diese Leistungsbeschreibung und Preisliste sind gültig ab dem 01.01.2007. Die Preise werden in EURO angegeben. Vertragsgrundlage ist der jeweilige Bruttopreis. Die angegebenen Preise sind die Normalpreise der E-Plus Service GmbH & Co. KG (im folgenden "EPS" genannt). EPS behält sich vor, im Falle einer Erhöhung der Mehrwertsteuer diese an den Kunden weiterzureichen. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird.

1. Nutzungsbedingungen, Vertragslaufzeit und Kündigung

- 1.1 EPS erbringt ihre Mobilfunkdienstleistungen für die Zusatzdienstleistung "Kids & Teens" (nachfolgend "ZUSATZDIENSTLEISTUNG" genannt), wenn der Kunde folgendes unternommen hat:
 - (a) der Kunde hat einen Free & Easy Plus Tarif abgeschlossen,
 - (b) der Kunde hat per Fax den unterschriebenen Auftrag zur Einrichtung der ZUSATZDIENSTLEISTUNG und eine Kopie des Kinderausweises oder alternativ eine Kopie der Geburtsurkunde oder des Personalausweises des Kindes, das im Alter zwischen 6 und 18 Jahren ist, oder des Reisepasses des Kunden mit den Angaben des Kindes an die Faxnummer 0331 – 700313 gesendet.
- 1.2 Nach Eingang des Buchungsauftrages bei EPS kann die Aktivierung der ZUSATZDIENSTLEISTUNG mehrere Werktage dauern.
- 1.3 Die Mindestvertragslaufzeit der ZUSATZDIENSTLEISTUNG beträgt 3 Monate. Sie verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern sie nicht von dem Kunden oder von EPS mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Kündigung müssen schriftlich erklärt werden.

2. Allgemeine Leistungsmerkmale

2.1 Sperren

Folgende Rufnummernbereiche sind mit der ZUSATZDIENSTLEISTUNG gesperrt und nicht zu erreichen:

2.1.1 Vorwahlsperren Sprachrufnummernbereiche

Folgende Vorwahlsperren für Sprachverbindungen (z.B. Mehrwertdienste, Televoting/Teledialog Dienste, Kennzahlen für geschlossene Nutzergruppen, Auskunftsdienste, Verkehrslenkung, Registrierungspflichtige Anwahlprogramme) sind für die ZUSATZDIENSTLEISTUNG eingerichtet und können daher nicht erreicht werden:

011xy
0137, 01381
0180
018xy, 018xyy, 018xyyy, 018xyyyy, 018xyyyyy, 018xyyyyyy (mit x=2...9 & y=0...9)
0190
01989
0199
0902
0901, 0903, 0904, 0905
0900x (mit X=1, 3, 5)
09009

118xy (mit x=1...9 & y=0...9)
00 bis 0048 sowie ab 0050; International Calls (0049 für Deutschland ist weiterhin erreichbar)
Bis +48 sowie ab +50; International Calls (+49 für Deutschland ist weiterhin erreichbar)

2.1.2 Kurzwahlsperren/ Rufnummernsperrern

Folgende Kurzwahlsperren sind für die ZUSATZDIENSTLEISTUNG eingerichtet und können daher nicht erreicht werden:

1515
+49177125125
+4917712000
+4917712051
+4917712030
+4917712050
+4917712021
+4917712010
+4917712060
+4917712040
+4917712070
+4917711877
+4917746835
+4917722666
+49177222222
+491771151
+4917712020

Folgende Kurzwahlen sind mit der ZUSATZDIENSTLEISTUNG erreichbar:

+491779911
+491771150
+491771155
+491771055
+491771050
+4917783543 (83 K-I-D)
+49177112
+49177110

2.2 Rückruf Service

Auch bei aufgebrauchten Guthaben, kann das Kind kostenfrei bis zu 3 Teilnehmer darüber informieren, dass es zurückgerufen werden möchte.

2.2.1 Registrierungshotline - 1055

Um diesen Dienst nutzen zu können, muss der Kunde die kostenfreie Registrierungshotline mit der Kurzwahl 1055 von der Kids & Teens Mobilfunkkarte anrufen und dann den Anweisungen folgen. Es besteht die Möglichkeit bis zu drei (3) Rufnummern mit Namensangabe zu hinterlegen, die der Minderjährige im Notfall um Rückruf bitten kann. Bei der erstmaligen Registrierung muss eine vierstellige PIN Nummer angegeben werden. Diese wird bei einer eventuellen Änderung abgefragt. Bei Verlust oder Vergessen der PIN Nummer muss sich der Kunde an einen E-Plus Shop wenden, der dann eine neue PIN Nummer beantragt. Die PIN Nummer sollte dem Minderjährigen nicht zugänglich gemacht werden, um einen möglichen Missbrauch auszuschließen.

2.2.2 Rückrufhotline - 1050

Bei aufgebrauchten Guthaben kann der Minderjährige kostenfrei die Kurzwahl 1050 anrufen. Bei erstmaligen Anrufen der Rückrufhotline wird der Minderjährige aufgefordert, seinen Namen und die

Rufnummer des Free & Easy Plus Tarifes aufzusprechen. Im Anschluss daran hat der Minderjährige die Möglichkeit, eine der bis zu drei (3) hinterlegten Rufnummern benachrichtigen zu lassen, dass er zurückgerufen werden möchte. Es wird dann eine Verbindung zu dem gewünschten Teilnehmer aufgebaut, der den aufgesprochenen Namen und die Rufnummer des Minderjährigen vorgespielt bekommt und per IVR Ansage aufgefordert wird, den Minderjährigen so schnell wie möglich zurückzurufen. Der Zienteilnehmer muss per Druck der Taste 1 auf seinem Endgerät den Erhalt der Benachrichtigung bestätigen. Bei erfolgreicher Benachrichtigung hört der Minderjährige die Nachricht, dass der gewünschte Teilnehmer informiert wurde. Sollte es zu keiner erfolgreichen Benachrichtigung kommen, weil z.B. der Anruf auf die Mailbox weitergeleitet wird oder der Teilnehmer nicht erreicht wird, wird dem Minderjährige angesagt, dass er eine der anderen hinterlegten Rufnummern benachrichtigen lassen kann. Die Verbindungen zu der Kurzwahl 1050 von der E-Plus Free & Easy Plus Mobilfunkkarte mit der ZUSATZDIENSTLEISTUNG sind kostenfrei.

3. Pflichten des Kunden

Überlässt der Kunde die Free & Easy Plus Mobilfunkkarte seinem Kind zur Nutzung, steht der Kunde dafür ein, dass die Nutzung nur zu privaten Zwecken erfolgt; eine Nutzungsüberlassung zu gewerblichen Zwecken ist unzulässig und berechtigt EPS zur außerordentlichen Kündigung. Ferner steht der Kunde dafür ein, im Falle der privaten Nutzungsüberlassung, sein Kind auf die Einhaltung der zugrunde liegenden Bedingungen zu verpflichten. Der Kunde haftet für sämtliche Ansprüche aus dem auch im Falle einer Nutzungsüberlassung.

4. Preisliste Rückruf Service

	Nutzungszeiten – rund um die Uhr		ohne MwSt.	mit MwSt.
4.1	Registrierung bzw. jede Änderung		4,1933	4,99
4.2	Registrierungshotline 1055, Einmalig je Registrierung oder Änderung	einmalig	4,1933	4,99
4.3	Rückruf Hotline 1050, Von der Free & Easy Karte mit Kids & Teens Option		kostenfrei	kostenfrei