

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Informationen zu dem Schlichtungsverfahren nach dem Telekommunikationsgesetz bei der Bundesnetzagentur

1. Der Kunde kann im Streit mit der E-Plus Service GmbH & Co. KG („EPS“) darüber, ob EPS eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Absatz (2) und 84 Telekommunikationsgesetz vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber erfüllt hat, bei der Bundesnetzagentur durch Antrag ein freiwilliges außergerichtliches Schlichtungsverfahren einleiten.
2. Zur Durchführung der Schlichtung hört die Bundesnetzagentur den Kunden und EPS an. Die Schlichtung soll auf eine gütliche Einigung zwischen dem Kunden und EPS hinwirken.
3. Das Schlichtungsverfahren endet, wenn der Schlichtungsantrag zurückgenommen wird, wenn der Kunde und EPS sich geeinigt und dies der Bundesnetzagentur mitgeteilt haben, wenn sie übereinstimmend erklären, dass sich der Streit erledigt hat oder wenn die Bundesnetzagentur dem Kunden und EPS schriftlich mitteilt, dass eine Einigung im Schlichtungsverfahren nicht erreicht werden konnte.
4. Die Bundesnetzagentur regelt die weiteren Einzelheiten über das Schlichtungsverfahren in einer Schlichtungsordnung, die sie veröffentlicht.
5. Die Anschrift der Bundesnetzagentur lautet wie folgt:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Ref. 216, Schlichtungsstelle, Postfach 80 01, 53105 Bonn.
6. Anträge des Kunden an die Schlichtungsstelle bei der Bundesnetzagentur können elektronisch im Online-Verfahren oder schriftlich per Brief oder Telefax gestellt werden. Onlineformulare bzw. Vordrucke für die schriftliche Antragstellung können auf der Website der Bundesnetzagentur (www.bundesnetzagentur.de) angefordert oder heruntergeladen werden.
7. Detaillierte Informationen zur Zulässigkeit und Einleitung eines Schlichtungsverfahrens gemäß § 47a Telekommunikationsgesetz sind bei der Bundesnetzagentur unter www.bundesnetzagentur.de online oder telefonisch unter der Rufnummer (030) 22480-500 erhältlich.

Potsdam, März 2007
E-Plus Service GmbH & Co. KG

Edison-Allee 1
D-14473 Potsdam

Postfach
D-14425 Potsdam

Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P);
Persönlich haftender Gesellschafter:
E-Plus Mobilfunk Geschäftsführungs GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 39109),
Geschäftsführer: Thorsten Dirks (Vorsitzender), Christian Fuchs, Elmar Grasser
Aufsichtsratsvorsitzender: Stan Miller