

E-Plus Service GmbH & Co. KG: Besondere Nutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibung für das E-Plus Kundenportal "Mein E-Plus"

1. Mit der zentralen Anmeldung für das E-Plus Kundenportal „Mein E-Plus“ können Kunden mit einem Mobilfunkvertrag der E-Plus Service GmbH & Co. KG ("EPS") verschiedene mobile Kommunikations-Services von EPS nutzen.
2. Hierzu meldet sich der Kunde mit einem Benutzernamen und einer PIN an und kann sodann die "Mein E-Plus" integrierten Dienste je nach Vertragsart (Mobilfunklaufzeitvertrag oder Free&Easy Vertrag) Electronic Customer Care ("ECC"), E-Plus E-Mail, i-mode™ Website oder den Exklusiv-Kunden-Service nutzen. Der Kunde kann zwischen den einzelnen Applikationen wechseln, ohne sich neu anzumelden. Für die Nutzung von ECC muss der Kunde aus Sicherheitsgründen zusätzlich ein Service-Passwort eingeben.
3. Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Registrierung für "Mein E-Plus" und während der Nutzung von "Mein E-Plus" richtige, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Andernfalls ist EPS nicht dafür verantwortlich, dass der Kunde nicht speziell auf ihn zugeschnittene Angebote erhält; in diesem Fall übernimmt EPS keine Gewähr für die ausgegebenen Empfehlungen.
4. Die PIN und das Service-Passwort sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren, so dass Missbrauch und Verlust vermieden werden. Sie sind geheim zu halten; sie dürfen insbesondere nicht auf der(n) EPS-Mobilfunkkarte(n) oder dem Endgerät vermerkt werden und sind getrennt von diesem aufzubewahren. Der Kunde wird die PIN unverzüglich ändern, wenn er vermutet, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von ihr erlangt haben. Der Kunde muss den Verlust der PIN und des Service-Passwortes EPS unverzüglich unter kundenservice@eplus.de melden. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sein Service-Passwort und seine PIN in "Mein E-Plus" zu ändern. Bei Verlust des Service-Passwortes und der PIN kann sich der Kunde innerhalb von „Mein E-Plus“ nach Eingabe seiner Rufnummer und seiner Kundennummer ein neues Service-Passwort bzw. eine neue PIN zusenden lassen (per SMS).
5. Folgende Dienste kann der Kunde derzeit über "Mein E-Plus" nutzen:
 - (a) Kundenbetreuung online,
 - (b) E-Plus E-Mail / i-mode Webmail,
 - (c) i-mode Selfcare-Website,
 - (d) Exklusiv-Kunden-Service und
 - (e) Online-Shop-Konto
6. Mit der Registrierung des Kunden erkennt das System automatisch, um welchen Kundentyp es sich handelt und welche Dienste der Kunde damit nutzen kann. Ferner erkennt das System solche Dienste, die der Kunde gegebenenfalls noch nicht nutzt. Der Kunde wird persönlich angesprochen und mit Hilfe von Informationsangaben (Bannern und Teasern) kann EPS ihm seinem Profil entsprechend spezifische und relevante Angebote unterbreiten.
7. Nach Anmeldung bei „Mein E-Plus“ sind die Online-Services über einen Zeitraum von 30 Minuten durch den Kunden nutzbar. Danach werden die geöffneten Applikationen bzw. deren Fenster automatisch geschlossen.
8. Der Kunde hat die Möglichkeit mehrere Applikationen (z.B. E-Mail und ECC) parallel in verschiedenen Fenstern zu öffnen. Mit einem "Klick" auf den Button "abmelden" in einer Applikation, wird der Kunde automatisch in allen Applikationen gleichzeitig abgemeldet. Die verschiedenen Fenster, in denen sich die Applikationen geöffnet haben, werden automatisch geschlossen. Der Kunde befindet sich sodann im "nicht angemeldetem" Zustand in „Mein E-Plus“. Um "Mein E-Plus" erneut nutzen zu können, muss der Kunden sich erneut mit seinem Benutzernamen und seiner PIN anmelden.
9. Im Rahmen von "Mein E-Plus" werden sog. "Cookies" verwendet. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf dem Computer des Kunden während des Online-Besuches gespeichert werden. Diese Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch dieselben geschrieben und

gelesen werden. Sie dienen dem Zweck, einer webbasierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Services und Inhalten auf der Website zu ermöglichen. EPS verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um dem Kunden dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf "Mein E-Plus" zur Verfügung stellen zu können. Gleichzeitig erfasst EPS zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung der Leistungen die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers. Der Kunde kann seinen Browser so einstellen, dass dieser über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder er kann die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

Potsdam, Juli 2005
E-Plus Service GmbH & CO. KG